

芝れんげそうSNS(Twitter及びFacebook)運用方針

1. 目的

本方針は、芝れんげそう(以下、「当事業所」という)のTwitter(<https://twitter.com/shibarengesou> 別ウィンドウで開きます)及びfacebook(<https://www.facebook.com/アカウント> 別ウィンドウで開きます)

2. 基本方針

芝れんげそうSNSは、当事業所の業務、取組み、行事の更新情報等を発信することを通じ、利用者、居宅介護支援事業者等及び地域の住民に当事業所の理解を深めていただくとともに、利用者等の利便性を高めることを目的とする。

また、芝れんげそうSNSは、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等を行わず、意見・問い合わせについては、電話等において受け付ける。

3. 運用方法

芝れんげそうSNSは、当事業所生活相談員等が以下のとおり運用することとする。

(1) 発信する情報

芝れんげそうSNSでは次の情報を発信することとする。

曜日別利用(空き)情報
行事予定・結果
日常生活活動の報告
職員研修報告

(2) 緊急時等における対応

平成23年3月に発生した東日本大震災の際のように、平時と異なる対応が必要とされる場合は、当事業所の開所等の運営状況また利用者のニーズに応え、それらの対応に資する観点から、政府機関、地方公共団体等の発信する関連情報についても、必要に応じてフォロー及びリツイート等を行う。

4. 免責事項

芝れんげそうSNSの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、当事業所は利用者が芝れんげそうSNSの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

当事業所は、ユーザーにより投稿された芝れんげそうSNSに対する、「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。

当事業所は、芝れんげそうSNSに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当事業所に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当事業所に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

5. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの

特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
政治、宗教活動を目的とするもの
著作権、商標権、肖像権など当省または第三者の知的所有権を侵害するもの
広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
公の秩序または善良の風俗に反するもの
虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
本人の承諾なく個人情報特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
他のユーザー、第三者等になりすますもの
有害なプログラム等
わいせつな表現などを含む不適切なもの
当室の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
当室の発信する内容に関係ないもの
その他、当事業所が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6. 著作権について

芝れんげそうSNSの内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、当事業所に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

7. 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は川口市社会福祉事業団ホームページに掲載する。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとする。